



Compte rendu CSAL du 07 septembre 2023

Nous étions réunis ce jour pour un CSAL de rentrée où tout va pour le mieux dans le meilleur des mondes.

Dans notre déclaration liminaire nous avons dénoncé la campagne de communication rétrograde et archaïque de Bercy sur les réseaux sociaux, choquante à plusieurs titres (cf déclaration liminaire).

En réponse la direction a indiqué qu'elle n'avait pas eu connaissance de cette campagne à destination des usagers. La CGT Finances Publiques 33 est surprise de la méconnaissance du Directeur sur le sujet alors qu'il s'agit d'une grande campagne de communication nationale et attend une réponse.

Nous avons également largement évoqué le côté humain et l'épuisement des agents face au manque de personnel, à l'accroissement de la charge de travail et à des applications qui connaissent des bugs récurrents.

La Direction nous a répondu avoir à cœur le côté humain. Nous avons effectivement pu le constater puisque nous avons déposé un droit d'alerte concernant les agents des SIP et du SDIF durant l'été que le Directeur a balayé d'un revers de la main.

➤ Etat des lieux des sites :

Comme d'habitude et malgré des interventions systématiques de la CGT finances Publiques 33 force est de constater que de trop nombreux sites ont encore été confrontés à des problèmes de climatisation durant l'été.

Les 26° préconisés par le gouvernement ont largement été dépassés dans la plupart des services...

La bonne nouvelle pour les collègues c'est qu'ils ont participé malgré eux aux économies d'énergie !

Langon : les travaux étant impossibles (mauvaise volonté de la mairie) la Direction a confié au RPIE la recherche d'un nouveau local. En attendant, si les pics de chaleur se reproduisent le Directeur envisage d'appliquer les horaires ultra-marins... et ce n'est pas une blague !

Cenon : le nettoyage a été effectué durant l'été.

La zone incendiée est fragilisée (il faut refaire les poteaux et les poutres) mais l'immeuble va pouvoir accueillir de nouveau très rapidement les agents au 1^{er} étage.

La Direction a également acheté des purificateurs d'air pour l'ensemble du site.

L'accueil s'effectue dans des bungalows modulaires sur le parking avec la présence d'un agent de sécurité.

La restauration va également pouvoir reprendre.

Cité Administrative : la réinstallation des services d'accueil dans le hall était prévue pour le mois d'octobre. Mais suite à des défauts relevés lors de la livraison des travaux, la réinstallation de l'accueil ne pourra pas intervenir avant février ou mars 2024.

Mériadeck : l'accueil de la DRFIP a été déplacé provisoirement à la Trésorerie Bordeaux Amendes.

2 guichets supplémentaires ont été rajoutés et un emploi transféré.

L'accueil des régisseurs se fait de manière sécurisée dans un box à part.

Mérignac : l'installation du SGC de Pessac à Mérignac (pour rappel : fusion des trésoreries de Cenon, Blanquefort, Villenave d'Ornon et Pessac) a eu lieu le 1^{er} septembre. Il reste à réaliser des travaux de peinture dans 2 bureaux tandis que le percement d'une porte a quant à lui été annulé suite à la volonté des agents et à notre intervention. Les climatisations manquantes dans certains bureaux seront installées prochainement.

Le site accueillera aussi prochainement la Brigade anti-fraude (BDV3).

Sur le site de Mérignac les travaux concernant le système de chauffage, ventilation, climatisation vont débuter fin septembre.

St Savin : la CGT Finances Publiques 33 a dénoncé les problèmes d'odeurs et de salpêtre sur le site.

Un purificateur d'air va être installé et une étude complémentaire est en cours.

Blaye : Le Sip de Blaye va être réinstallé dans l'ancienne trésorerie suite à l'acquisition du bâtiment par la DRFIP.

➤ Pont Naturels :

L'année 2024 compte 2 ponts « naturels » possibles : le vendredi 10 mai et le vendredi 16 août.

La Direction propose de ne retenir que le 16 août sous couvert de campagne IR en mai, remettant en cause le trop grand nombre de jours fériés sur le mois de mai.

Habituellement la CGT Finances Publiques 33 s'abstient dans la mesure où il s'agit de congés imposés.

Compte tenu du manque d'effectif dans les services, de l'épuisement des agents et augurant des difficultés organisationnelles dans les services, la CGT Finances Publiques 33 en accord avec l'ensemble des organisations syndicales a voté pour les 2 ponts naturels.

Les 2 dates sont donc retenues.

➤ Point d'étape mise en place antenne de DAX des SIE de Gironde :

Pour rappel 20 emplois ont été transférés de Gironde vers les Landes.

Actuellement, l'antenne de Dax traite les avisirs pour les SIE de Cenon, Libourne et Mérignac ainsi que la CFE pour les SIE de Bordeaux et Arcachon. Les déclarations de créances devraient être prises en charge par l'antenne en 2024.

C'est la DRFIP 33 qui pilote l'antenne à l'exception du volet RH et immobilier.

Après avoir délesté les SIE girondins de leurs emplois, il est prévu qu'ils viennent en soutien à l'antenne de DAX afin de palier aux écueils des Landes. Malheureusement c'est un principe déjà bien connu : on retire les emplois mais il faut quand même assurer les missions.

D'ailleurs l'accueil des usagers sera toujours assuré en Gironde.

Des questions se posent également quant au calibrage emplois /missions de l'antenne.

Pour la CGT Finances Publiques 33 il est inadmissible que des emplois soient prélevés dans les services alors qu'on demande aux agents de continuer à effectuer les missions transférées.

➤ **Campagne des avis :**

Lors du dernier CSAL, le directeur avait tenu un discours rassurant nous indiquant que la mise en place de la note concernant la nouvelle organisation des SIP serait mise en place progressivement et sans précipitation. Force est de constater que les promesses n'engagent que ceux qui y croient puisque dès le mois de septembre le découplage assiette/recouvrement est mis en œuvre à l'accueil.

L'accueil physique et téléphonique est en augmentation constante alors que les effectifs ne cessent de diminuer. Et ce n'est pas fini puisque compte tenu de la taxation des résidences secondaires et des fortes augmentations de la taxe foncière les usagers risquent de solliciter fortement les services entraînant une nouvelle surcharge de travail.

Les équipes n'avaient franchement pas besoin de ça après avoir vécu un 1^{er} semestre 2023 particulièrement éprouvant (indemnité carburant, campagne IR combinée à la campagne GMBI...). Soyons rassurés toutefois, les écueils de cette année « exceptionnelle » pourront faire l'objet d'un « RETEX » (retour d'expérience) auprès de la DG !

Concernant le dispositif de prise en charge de l'accueil foncier cette fin d'année, l'accueil généraliste sera assuré dans les sites où le SDIF n'est pas implanté et les questions n'en relevant pas seront transmises au SDIF.

Sur le sujet des e-contacts, la **CGT Finances Publiques 33** a fait remarquer que l'accusé de réception qui annonce à l'utilisateur un traitement de sa demande sous 5 jours pose problème dans la mesure où certains messages restent à traiter plus de 4 mois après leur réception.

En persistant ainsi, la DGFIP alimente la colère et l'incompréhension des usagers n'obtenant pas de réponse rapide... ou qui, après plusieurs semaines d'attente, reçoivent une longue réponse floue dans laquelle ils doivent trouver eux même la solution à leur problème.

Enfin, à l'instar de ce qui a été fait pour la BALF des SIP, depuis le 1^{er} août un message automatique est adressé aux usagers qui envoient un message sur la BALF du SDIF afin de les inciter à utiliser la messagerie sécurisée de leur compte fiscal en ligne.

➤ **GMBI :**

La mise en place de GMBI et de tous ses applicatifs dérivés ne se font pas sans mal, le calendrier ayant été très avancé par volonté politique.

Il n'en reste pas moins que les agents subissent les effets désastreux d'applications non finalisées, annoncées pourtant comme amélioratrices de productivité. Pour le moment, c'est plutôt l'effet inverse qui domine quand on voit les statistiques des tâches à effectuer par les agents qui s'accumulent par milliers.

La déstabilisation est d'autant plus forte au sein de la sphère foncière.

La **CGT Finances Publiques 33** a demandé à connaître le plan de la direction pour cette fin d'année pour sauvegarder le SDIF tant dans ses missions que pour redonner de la visibilité et de la confiance aux agents qui désespèrent devant cette situation chaotique. Le directeur s'est engagé à tenir un prochain CSAL sur ce sujet.

En attendant, la DRFIP 33 a fait une demande de renfort et a obtenu 20 mois d'auxiliaires.

De plus, le recrutement de 2 contractuels est en cours pour le SDIF de Libourne.

Pour la **CGT Finances Publiques 33** l'embauche d'auxiliaires n'est pas la solution surtout si le but est de continuer à leur faire clôturer des milliers de e-contacts avec un message d'attente imbuvable pour sauver les statistiques...

La **CGT Finances Publiques 33** continue d'affirmer que seul le recrutement de personnel sous statut de fonctionnaire à hauteur des besoins dans les services est la solution.

➤ **Questions diverses :**

La CGT Finances Publiques 33 a de nouveau réitéré sa demande concernant l'affichage des dispositions légales sur le harcèlement moral et sexuel.

En effet, cet **affichage obligatoire sur les sites** n'est pas respecté. La Direction affirme pourtant avoir envoyé les kits de communication à tous les chefs de service début juillet.

Compte tenu des situations qui nous ont été remontées dans plusieurs services, la CGT Finances Publiques 33 sera vigilante à ce que l'affichage soit bien effectué sur l'ensemble des sites en Gironde.

La CGT Finances publiques 33 a également demandé que soit communiqué le nombre d'arrêts de travail par type de structure en comparaison avec l'année précédente compte tenu de l'épuisement général des agents dans les services.

La CGT Finances Publiques 33 reste à votre écoute.

N'hésitez pas à nous faire remonter systématiquement les problèmes rencontrés via notre Balf (cgt.drifip33@dgfip.finances.gouv.fr) ou par téléphone (06.48.76.37.69)

Vos représentants CGT Finances publiques 33 au CSAL du 7/09/2023,
Karine Joly, Aurélie Vuaillet, Stéphane Joly, Laurent Gadal-Moraud